.

**POLITICA DE PRIVACIDAD**

Con la entrada en vigor del RGPD el 25 de mayo de 2018, a partir de ahora es necesario regular la relación entre usted y la psicóloga Ángela Santos y A Vivir también se aprende. Esta política de privacidad establece la forma en que se van a gestionar los datos personales en esta web. Es imprescindible leer y aceptar estas condiciones para seguir utilizando los servicios de la pagina web y la atención en consulta.

En esta declaración de privacidad se explica qué datos personales recopilamos de nuestros usuarios y cómo los utilizamos.

Lee detenidamente nuestra política de privacidad antes de facilitar tus datos. En la línea de la política de cuidar a los usuarios y pacientes del centro, esta web respeta y cuida los datos personales de sus usuarios. Como usuario debe saber que sus derechos están garantizados.

* Nunca solicitamos información personal a menos que realmente sea necesario para prestarte los servicios que requieras.
* Nunca compartimos información personal de nuestros usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso que contemos con su autorización expresa.
* Nunca utilizaremos datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad.

Psicóloga Ángela Santos ha adecuado esta web a las exigencias de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

Responsable del tratamiento de tus datos personales

* Identidad del Responsable: Ángela Santos García
* Dirección: C/ Hospital, 26, 1º B, 28320 Pinto, Madrid
* Correo electrónico: consultas@avivirtambienseaprende.com
* Actividad: Servicios de psicología

A efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos antes citado, los datos personales que envíe a través de los formularios de la web, recibirán el tratamiento de datos de "Usuarios de la web y suscriptores". Para el tratamiento de datos de nuestros usuarios, implementamos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.

**¿Cómo hemos obtenido tus datos?**

Los datos personales que tratamos en Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende proceden de:

* Formulario de contacto.
* Formulario de subscripción.
* Datos de usuario.
* Entrevista y tratamiento Psicológico.

**¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?**

Cuando un usuario se conecta con esta web, facilita información de carácter personal entre las que podemos encontrar, su nombre, correo electrónico, IP, teléfono de contacto entre otros. Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento, para recopilar, gestionar, utilizar y almacenar a Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende en las condiciones que describe el [aviso legal](http://www.psicoglobal.com/comun/aviso-legal) y esta política de privacidad.

En Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende existen diferentes sistemas de captura de información personal y trato la información que nos facilitan las personas interesadas con el siguiente fin por cada sistema de captura:

- Formulario de contacto: Aquí te solicitamos tu nombre, telefono y E-Mail. Te pedimos estos datos para poder contestarte a las dudas, preguntas, comentarios o solicitudes de información que hagas a través de dicho formulario. Estos datos estarán ubicados en los servidores de Arsys Internet S.L.U. (mi proveedor de Hosting), con domicilio social C/ Chile nº 54, 26007, Logroño (La Rioja), España. Ver la [política de privacidad de Arsys](https://www.knownhost.com/privacy-policy.html).

- Formulario de registro de usuario: Aquí te solicitamos tu nombre y correo electrónico, que necesitamos para poder crear tu área de usuario privada y que puedas acceder a ella así como a todas sus funcionalidades: compra y reserva de servicios, documentación de la terapia y mensajería interna con el/la psicólogo/a. Al mismo tiempo estos datos serán utilizados para comunicaciones automáticas via E-Mail de las acciones realizadas, como por ejemplo: alta como usuario de la plataforma, compra de cupones y bonos, reserva de servicios, alertas de nuevo mensaje interno, etc. Estos datos quedarán ubicados en los servidores de Arsys Internet S.L.U.

- Datos de usuario: Aquí te solicitamos un teléfono de contacto, una cuenta de Skype, yahoo o Gtalk. El teléfono te lo requerimos para ponernos en contacto contigo si fuera necesario para avisarte de cambios en las sesiones o avisos urgentes, siempre y cuando no se haya podido hacer esta comunicación por mensajería interna. Las cuentas de Skype, yahoo o Gtalk te las pedimos para poder hacer las sesiones de videoconferencia contigo. Estos datos quedarán ubicados en el servidor de Arsys Internet S.L.U.

- Datos de entrevista y tratamiento psicológico: Aquí los datos que se te piden son datos relativos a la salud, tanto psicológica como física. Estos datos son recabados por medio oral o escrito, por cuestionarios y test psicológicos. Estos datos los necesitamos para poder diseñar la terapia y el tratamiento necesario para gestionar las causas por las que contratas el servicio de psicología. De la misma manera que para verificar el optimo desarrollo de la misma. Estos datos estarán ubicados en el servidor de Arsys Internet S.L.U.

Existen otras finalidades por la que tratamos tus datos personales:

* Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayudan a esta web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
* Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece esta web.
* También se recogen otros datos no identificativos que se obtienen mediante algunas cookies que se descargan en el ordenador del usuario cuando navega en esta web que están detalladas en la [política de cookies](http://www.psicoglobal.com/comun/cookies).

De acuerdo a lo establecido en el reglamento general de protección de datos europeo (RGPD) 2016/679, Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende, con domicilio en C/ Hospital, 26, 1ºB 28320 Pinto, Madrid, será responsable del tratamiento de los datos correspondientes a Usuarios de la web y suscriptores.

Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende, no vende, alquila, ni cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro.

**Principios que aplicaremos a tu información personal**

El tratamiento de los datos personales del Usuario se someterá a los siguientes principios recogidos en el artículo 5 del RGPD:

* Principio de licitud, lealtad y transparencia: se requerirá en todo momento el consentimiento del Usuario con información previa completamente transparente de los fines para los cuales se recogen los datos personales.
* Principio de limitación de la finalidad: los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos.
* Principio de minimización de datos: los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son tratados.
* Principio de exactitud: los datos personales deben ser exactos y estar siempre actualizados.
* Principio de limitación del plazo de conservación: los datos personales solo serán mantenidos de forma que se permita la identificación del Usuario durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.
* Principio de integridad y confidencialidad: los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.
* Principio de responsabilidad proactiva: el Responsable del tratamiento será responsable de asegurar que los principios anteriores se cumplen.

**¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende estamos tratando sus datos personales. Las personas interesadas tienen derecho a:

* Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado
* Solicitar su rectificación o supresión
* Solicitar la limitación de su tratamiento
* Oponerse al tratamiento
* Solicitar la portabilidad de los datos

Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión de los mismos, entre otros motivos, que los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente serán conservados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Cómo interesado, tienes derecho a recibir los datos personales que te incumban, que nos hayas facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

* El tratamiento esté basado en el consentimiento.
* Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada.
* El tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Al ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, tendrás derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible. Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

**Legitimación para el tratamiento de tus datos**

La base legal para el tratamiento de sus datos es: el consentimiento.

Para contactar o realizar comentarios en esta web se requiere el consentimiento con esta política de privacidad.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de suscripción.

También la contratación de productos y servicios se basa en el consentimiento que se le solicita y que puede consultar en las [condiciones generales de venta](http://www.psicoglobal.com/comun/condiciones).

**¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

Algunas herramientas que utilizamos para gestionar tus datos son contratados por terceros. Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende comparte datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

.

* Más información en su [página web](https://www.knownhost.com/) Arsys Internet S.L.U, con domicilio social C/ Chile nº 54, 26007, Logroño (La Rioja), España. Trata los datos con la finalidad de realizar sus servicios de hosting. Puedes consultar su [política de privacidad](https://www.knownhost.com/privacy-policy.html).

**Menores de edad**

Como se indica en las Condiciones, los menores de edad no podrán usar Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende, por lo que deberán abstenerse asimismo de facilitar cualesquiera datos. En cualquier caso Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos rellenados por el usuario y por tanto no puede constatar la edad de los mismos.

**Navegación**

Al navegar por Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al usuario. Utilizamos estos datos para administrar el sitio y recabar información demográfica y estadística sobre el conjunto de clientes.

**Secreto y seguridad de los datos**

Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende se compromete en el uso y tratamiento de los datos incluidos los personales de los usuarios, respetando su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Debido a que Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende no puede garantizar la inexpugabilidad de internet ni la ausencia total de hackers u otros que accedan de modo fraudulento a los datos personales, el Responsable del tratamiento se compromete a comunicar al Usuario sin dilación indebida cuando ocurra una violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas. Siguiendo lo establecido en el artículo 4 del RGPD, se entiende por violación de la seguridad de los datos personales toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Los datos personales serán tratados como confidenciales por el Responsable del tratamiento, quien se compromete a informar de y a garantizar por medio de una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por sus empleados, asociados, y toda persona a la cual le haga accesible la información.

**Exactitud y veracidad de los datos**

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende, que quedará exonerado de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en los formularios de contacto, suscripción y registro.

**Enlaces a sitios web de terceros**

Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende puede incluir hipervínculos o enlaces que permiten acceder a páginas web de terceros distintos de Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende, y que por tanto no son operados por Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de protección de datos, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios ficheros y de sus propias prácticas de privacidad.

**Aceptación y consentimiento**

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

**Revocabilidad**

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende. Podrás revocar tus datos en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos ARCO. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

Los usuarios podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante solicitud escrita, fechada y firmada, con indicación de su nombre, apellidos, domicilio y fotocopia del DNI, que habrán de dirigir a Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende, C/ Hospital, 26, 1º B, Pinto, Madrid, o bien a través del correo electrónico consultas@avivirtambienseaprende.com. De igual modo, el usuario puede cancelar el servicio de comunicaciones automatizadas de Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende, de forma que deje de recibir mails automáticos desde nuestra web. Para tal efecto, los E-Mails que reciba tienen un enlace de de subscripción de dicha funcionalidad.

**Cambios en la política de privacidad**

Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos. Los cambios o actualizaciones de esta Política de Privacidad no serán notificados de forma explícita al Usuario. Se recomienda al Usuario consultar esta página de forma periódica para estar al tanto de los últimos cambios o actualizaciones.

**Correos comerciales**

De acuerdo con la LSSICE, Psicóloga Ángela Santos o A vivir también se aprende no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica a no ser que previamente hayas solicitado información de los servicios de la plataforma. En consecuencia, en cada uno de los formularios habidos en la web, el usuario tiene la posibilidad de dar su consentimiento expreso para la finalidad que se explique en la primera capa informativa de protección de datos que se mostrará debajo, tal y como aconseja en Reglamento General de Protección de Datos europeo (RGPD), con independencia de la información comercial puntualmente solicitada.

Te agradecemos el tiempo invertido en la lectura de esta política de privacidad.

Esta Política de Privacidad fue actualizada el día 24 de mayo 2018 para adaptarse al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).